

Material de apoyo

Nos identificamos con la “Actitud Gestionar”.

CONSTRUIMOS NUEVAS REALIDADES PORQUE ESTAMOS ANTICIPADOS A LOS HECHOS Y APRENDEMOS MIENTRAS INNOVAMOS IMPULSANDO UN CLIMA ÁGIL, POSITIVO Y AMIGABLE

- Desafiamos al status quo desde un pensamiento disruptivo y una mirada positiva porque nos motiva a ser agentes de cambio.
- Tomamos la iniciativa para proponer ideas, prácticas y herramientas que generen valor agregado para cliente. Siempre damos un poco más (milla extra)
- Hacemos lo que creamos de una manera proactiva. Creemos que las gestiones cobran vida al hacerlas.
- Entendemos que los errores son instancias de aprendizaje que nos impulsan a evolucionar y superarnos constantemente.
- Somos flexibles y ágiles en la adaptación a lo nuevo, porque somos el cambio y porque estamos inmersos en un entorno dinámico donde la incertidumbre es nuestra constante.
- Nos animamos siempre a ir por más desde el respeto por la diversidad de ideas, la perseverancia para desarrollarlas y el entusiasmo por implementarlas.

Nos comprometemos en equipo.

ESTAMOS INMERSOS EN NUESTRA MISIÓN Y NOS FOCALIZAMOS EN NUESTRA VISIÓN PARA GENERAR RESULTADOS SUPERADORES.

- Nos involucramos en la búsqueda de soluciones comprendiendo el impacto de nuestras acciones.
- Entendiendo cada parte del proceso y en un ambiente de libertad responsable, estamos comprometidos con nuestras tareas y nos esforzamos por superar nuestros objetivos.
- Sostenemos una gestión del tiempo eficiente, equilibrando vida personal y laboral porque sabemos administrar nuestra agenda contemplando plazos reales y revisando nuestra prioridad.
- Planificamos y accionamos pensando en el efecto positivo y negativo (daños colaterales) de nuestras decisiones.

Trabajamos colaborativamente.

FOMENTAMOS UN CLIMA DE BIENESTAR PROFESIONAL PORQUE ENTENDEMOS QUE LA COLABORACIÓN INTERÁREA ES LA CLAVE PARA ALCANZAR OBJETIVOS GRUPALES.

- Aprendemos del otro, promovemos el apoyo mutuo y nos adaptamos a la diversidad desde el respeto y la integración.
- Sabemos escuchar las diferentes opiniones, empatizar (no imponemos, entendemos el sentir y el pensar del otro) con ellas y compartir las propias de una manera genuina.
- Creamos un entorno de confianza, diálogo y predisposición que generan vínculos cercanos, transparentes y duraderos.
- Conversamos para resolver conflictos, cuidando las relaciones y construyendo un clima amigable.
- Desarrollamos el sentido de pertenencia mediante la identificación con la misión, visión y valores de la compañía.

Ejecutamos con excelencia.

TRABAJAMOS CON PASIÓN PARA LOGRAR LA MEJOR EXPERIENCIA DEL CLIENTE.

- Fomentamos una cultura de servicio basada en la calidad y eficiencia, logrando un alto grado de confianza con nuestros clientes.
- Identificamos con agilidad las necesidades de nuestros clientes y buscamos soluciones innovadoras que faciliten su vida profesional.
- Creemos que la escucha activa es la clave para mantenernos enfocados en la mejora continua de nuestros servicios.
- Nos interesamos en comprender cómo piensan y sienten nuestros clientes construyendo lazos empáticos que sostienen nuestra relación a través del tiempo.
- Nuestra auto exigencia nos impulsa a pensar permanentemente en cómo seguir creando más y mejores soluciones (“Vamos por más”)
- Hacemos doble clic. Analizamos nuestros indicadores para cuestionarnos, evaluar estrategias y desarrollar planes de acción acordes.